Regulamin serwisu Słuchotki

Zasady zamawiania i realizacji spersonalizowanych audiobooków

Obowiązuje od 28 listopada 2026 r.

§1. Sprzedawca i kontakt

1. Serwis Słuchotki, dostępny pod adresem sluchotki.pl (dalej: „Serwis”), prowadzi przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Zawada Consulting, ul. Wiejska 7, 44-200 Rybnik, NIP 642-256-60-17, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dalej: „Sprzedawca”).
2. Kontakt ze Sprzedawcą: e-mail kontakt@sluchotki.pl lub listownie na adres podany w ust. 1. Na wiadomości odpowiadamy w dni robocze.

§2. Definicje

- **Klient** – osoba pełnoletnia, która składa Zamówienie.
- **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, który zawiera umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową. Postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego (art. 385^5 Kodeksu cywilnego).
- **Audiobook** – plik audio z historią dla dziecka, wraz z ilustracjami udostępnianymi na stronie bajki, tworzony na indywidualne Zamówienie; treść cyfrowa w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- **Formularz** – formularz zamówienia dostępny w Serwisie.
- **Zamówienie** – oświadczenie Klienta złożone przez Formularz, zmierzające do zawarcia umowy o dostarczenie Audiobooka.

§3. Przedmiot umowy

1. Sprzedawca tworzy na indywidualne zamówienie Audiobook – krótką historię dla dziecka, napisaną na podstawie informacji podanych w Formularzu i odczytaną przez wirtualnego lektora.
2. Przygotowanie tekstu historii i nagrania jest wspomagane narzędziami sztucznej inteligencji.
3. Każdy Audiobook powstaje od nowa, wyłącznie dla wskazanego dziecka. Nie jest produktem gotowym, dostępnym przed złożeniem Zamówienia.
4. Audiobook dostarczamy jako plik audio w formacie MP3, wraz z ilustracjami udostępnianymi na stronie bajki, bez nośnika materialnego i bez technicznych zabezpieczeń ograniczających odtwarzanie.

§4. Wymagania techniczne

1. Do złożenia Zamówienia potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript oraz niezbędnych plików cookie, a także aktywny adres e-mail.
2. Do odsłuchania Audiobooka wystarczy urządzenie odtwarzające pliki MP3, np. smartfon, tablet, komputer lub głośnik z odtwarzaczem.
3. Klient nie może przekazywać w Formularzu treści o charakterze bezprawnym.

§5. Złożenie Zamówienia i zawarcie umowy

1. Zamówienie może złożyć wyłącznie osoba pełnoletnia.
2. Klient wypełnia Formularz: podaje informacje o dziecku (imię, wiek, płeć), temat historii, szczegóły personalizacji oraz adres e-mail, na który ma zostać dostarczony Audiobook.
3. Przed złożeniem Zamówienia Klient zapoznaje się z regulaminem i polityką prywatności oraz akceptuje regulamin. Może też złożyć dobrowolne oświadczenia opisane w §9 ust. 3 oraz w polityce prywatności.
4. Klient zatwierdza Zamówienie przyciskiem „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty", po czym zostaje przekierowany do operatora płatności.
5. Umowa zostaje zawarta z chwilą zaksięgowania płatności. Jeżeli płatność nie zostanie dokonana, umowa nie zostaje zawarta.
6. Po zawarciu umowy, przed rozpoczęciem tworzenia Audiobooka, Sprzedawca wysyła Klientowi e-mailem potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku. Potwierdzenie zawiera treść Zamówienia, cenę, treść złożonych oświadczeń oraz niniejszy regulamin w pliku PDF.
7. Podając dane dziecka i innych osób, Klient oświadcza, że jest uprawniony do ich przekazania – w przypadku dziecka: że jest jego rodzicem lub opiekunem prawnym.

§6. Cena, płatność i faktury

1. Cena Audiobooka jest podana przy Formularzu w złotych polskich i zawiera podatek VAT. Wiąże cena widoczna w chwili złożenia Zamówienia. Dostarczenie Audiobooka nie wiąże się z dodatkowymi kosztami.
2. W przypadku obniżki ceny Sprzedawca podaje obok ceny obniżonej najniższą cenę z okresu 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.
3. Płatności obsługuje Stripe Payments Europe, Limited z siedzibą w Irlandii. Dostępne metody płatności to BLIK, karta płatnicza oraz szybki przelew. Sprzedawca nie ma dostępu do danych karty Klienta.
4. Sprzedawca wystawia fakturę na żądanie Klienta zgłoszone na adres kontakt@sluchotki.pl w terminie 3 miesięcy od końca miesiąca, w którym dostarczono Audiobook lub otrzymano zapłatę. W żądaniu należy podać numer

Zamówienia i dane do faktury, a w przypadku zakupu na potrzeby działalności gospodarczej – także NIP. Fakturę wysyłamy w ciągu 7 dni od otrzymania żądania; faktury dla przedsiębiorców wystawiamy zgodnie z przepisami o Krajowym Systemie e-Faktur.

§7. Realizacja i dostarczenie

1. Sprzedawca rozpoczyna tworzenie Audiobooka niezwłocznie po zawarciu umowy, jeżeli Konsument złożył oświadczenie, o którym mowa w §9 ust. 3. W przeciwnym razie tworzenie Audiobooka rozpoczyna się po upływie 14 dni od zawarcia umowy (§9 ust. 5).
2. Sprzedawca dostarcza Audiobook w ciągu 24 godzin od rozpoczęcia jego tworzenia, w wiadomości e-mail wysłanej na adres podany w Zamówieniu. Jeżeli Klient nie otrzyma wiadomości w tym czasie, prosimy o sprawdzenie folderu spam i kontakt pod adresem kontakt@sluchotki.pl.
3. Jeżeli informacje w Zamówieniu są niewystarczające lub niejednoznaczne, Sprzedawca kontaktuje się z Klientem, a termin z ust. 2 biegnie od otrzymania odpowiedzi. Jeżeli Klient nie odpowie w ciągu 7 dni, Sprzedawca przygotuje Audiobook na podstawie dostępnych informacji albo – na żądanie Klienta zgłoszone w tym terminie – zwróci całą zapłaconą kwotę.
4. Sprzedawca nie przygotuje Audiobooka, jeżeli treść Zamówienia:
   - narusza prawo lub dobra osobiste osób trzecich, np. ośmiesza lub zniesławia konkretną osobę;
   - zawiera treści przemocowe, erotyczne, wulgarne, nawołujące do nienawiści albo zachęcające dziecko do zachowań niebezpiecznych;
   - dotyczy zdrowia dziecka (np. choroby, pobytu w szpitalu, niepełnosprawności), jego wyznania lub pochodzenia etnicznego;
   - przewiduje udział w historii postaci lub utworów chronionych prawem autorskim albo znaków towarowych osób trzecich jako bohaterów; nazwy ulubionych zabawek czy bajek dziecka mogą pojawić się jako element jego świata.
5. Tam, gdzie to możliwe, Sprzedawca sprawdza treść Zamówienia przed płatnością. Jeżeli okoliczność z ust. 4 zostanie stwierdzona po zawarciu umowy, Sprzedawca informuje o tym Klienta e-mailem, wskazując przyczynę, i proponuje zmianę treści. Jeżeli Klient nie zmieni treści, Sprzedawca odstępuje od umowy i zwraca całą zapłaconą kwotę w ciągu 14 dni, tą samą metodą płatności.

§8. Zgodność z umową i reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za brak zgodności Audiobooka z umową, który istniał w chwili jego dostarczenia i ujawnił się w ciągu 2 lat od tej chwili, na zasadach rozdziału 5b ustawy o prawach konsumenta.

2. W razie braku zgodności z umową Konsument może żądać doprowadzenia Audiobooka do zgodności z umową, np. poprawienia błędu w imieniu lub przygotowania nowego nagrania. Jeżeli doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe, nie nastąpiło w rozsądnym czasie albo brak zgodności występuje nadal, Konsument może żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy. Odstąpienie nie przysługuje, gdy brak zgodności jest nieistotny.
3. Nie stanowi braku zgodności z umową treść wynikająca z informacji podanych przez Klienta w Formularzu, np. literówka w imieniu wpisanym przez Klienta. W takim przypadku Sprzedawca może, po uzgodnieniu z Klientem, przygotować poprawione nagranie.
4. Reklamację można złożyć e-mailem na adres kontakt@sluchotki.pl lub listownie. Prosimy o podanie numeru Zamówienia, opisu niezgodności i żądania Klienta.
5. Sprzedawca odpowiada na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania, na trwałym nośniku (e-mailem). Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza, że Sprzedawca uznał reklamację za uzasadnioną.
6. Kwoty należne Konsumentowi w związku z obniżeniem ceny lub odstąpieniem od umowy Sprzedawca zwraca w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia Konsumenta, tą samą metodą płatności.

§9. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Sprzedawca rozpoczął tworzenie Audiobooka za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Sprzedawca przekazał mu potwierdzenie, o którym mowa w §5 ust. 6 (art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta).
3. Zgodę, o której mowa w ust. 2, Konsument może wyrazić w Formularzu, zaznaczając osobne pole wyboru, które nie jest zaznaczone domyślnie. Treść oświadczenia i moment jego złożenia są zapisywane razem z Zamówieniem.
4. Zaznaczenie pola jest dobrowolne. Pozwala rozpocząć tworzenie Audiobooka od razu po zawarciu umowy.
5. Jeżeli Konsument nie zaznaczy pola, Sprzedawca rozpoczyna tworzenie Audiobooka po upływie 14 dni od zawarcia umowy. Do tego czasu Konsument może odstąpić od umowy bez podania przyczyny.
6. Aby odstąpić od umowy, wystarczy przed upływem terminu wysłać oświadczenie e-mailem na adres kontakt@sluchotki.pl lub listownie. Można skorzystać ze wzoru formularza stanowiącego załącznik do regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe.
7. Sprzedawca zwraca całą zapłaconą kwotę w ciągu 14 dni od otrzymania

oświadczenia o odstąpieniu, tą samą metodą płatności, bez dodatkowych kosztów dla Konsumenta.

§10. Korzystanie z Audiobooka

1. Z chwilą dostarczenia Klient może korzystać z Audiobooka bez ograniczeń czasowych i terytorialnych w zakresie użytku osobistego i rodzinnego, w tym udostępniać go bliskim, np. wysyłając plik dziadkom.
2. Bez odrębnej zgody Sprzedawcy Klient zobowiązuje się nie:
   - odtwarzać Audiobooka publicznie w celach zarobkowych;
   - publikować go w internecie w sposób dostępny dla nieograniczonego kręgu odbiorców;
   - odsprzedawać go ani udostępniać odpłatnie.
3. Sprzedawca nie wykorzystuje treści Zamówienia ani Audiobooka do promocji Serwisu bez odrębnej, wyraźnej zgody Klienta.

§11. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych, w tym danych dziecka, opisuje Polityka prywatności dostępna w Serwisie.

§12. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z:
   - mediacji lub stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Katowicach;
   - pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów;
   - pomocy Europejskiego Centrum Konsumenckiego – w sporach transgranicznych.
2. Udział w postępowaniu pozasądowym jest dobrowolny dla obu stron. Jeżeli Sprzedawca odrzuci reklamację Konsumenta, poinformuje go na trwałym nośniku, czy wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązanie sporu.
3. Listę podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (prawakonsumenta.uokik.gov.pl).

§13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.
2. Do umów zawieranych w Serwisie stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny, ustawę o prawach konsumenta oraz ustawę o świadczeniu usług

drogą elektroniczną. Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta ochrony, jaką zapewniają mu bezwzględnie obowiązujące przepisy państwa jego zwykłego pobytu.

3. Sprzedawca może zmienić regulamin wyłącznie z następujących przyczyn: zmiana przepisów prawa wpływająca na treść regulaminu, zmiana metod płatności lub sposobu dostarczania Audiobooka, zmiana danych Sprzedawcy albo konieczność usunięcia błędów lub nieścisłości w regulaminie.
4. Do Zamówień złożonych przed zmianą regulaminu stosuje się regulamin w brzmieniu obowiązującym w chwili złożenia Zamówienia.

Załącznik – wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Zawada Consulting, ul. Wiejska 7, 44-200 Rybnik, e-mail: kontakt@sluchotki.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy o dostarczenie następującej treści cyfrowej: spersonalizowany audiobook, numer Zamówienia: .....

Data zawarcia umowy: .....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

Adres konsumenta(-ów): .....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....

Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.