Polityka prywatności serwisu Słuchotki

Jakie dane zbieramy, po co i komu je powierzamy

Obowiązuje od 28 listopada 2026 r.

§1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Zawada Consulting, ul. Wiejska 7, 44-200 Rybnik, NIP 642-256-60-17 (dalej: „my” lub „Administrator”).

Kontakt w sprawach danych osobowych: kontakt@sluchotki.pl lub listownie na adres podany wyżej. Nie wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych.

§2. Jakie dane przetwarzamy

- **Dane zamawiającego:** adres e-mail; jeśli zażądasz faktury – dane do faktury (imię i nazwisko lub firma, adres, NIP). Dane karty i rachunku przetwarza operator płatności; my otrzymujemy informację o kwocie i statusie płatności.
- **Dane dziecka:** imię, wiek, płeć, opis wyglądu (jeśli go podasz) oraz informacje, które podasz w opisie tematu i personalizacji, np. zainteresowania czy sytuacje z życia dziecka.
- **Dane innych osób:** imiona i informacje o osobach z otoczenia dziecka, jeśli zdecydujesz się je podać, np. imię rodzeństwa lub babci.
- **Dane techniczne:** adres IP i dane z logów serwera.
- **Dane o korzystaniu ze strony (za zgodą):** informacje o urządzeniu, przeglądarce i sposobie poruszania się po stronie, zbierane przez pliki cookie i podobne technologie.
- **Dane do newslettera (za zgodą):** adres e-mail oraz informacje o otwieraniu wiadomości i kliknięciach.

§3. Co podawać w formularzu

1. Podaj tylko to, co jest potrzebne do napisania historii.
2. Nie wpisuj nazwiska dziecka, adresu, nazwy przedszkola lub szkoły ani numerów identyfikacyjnych.
3. Nie przyjmujemy zamówień dotyczących zdrowia dziecka (np. choroba, pobyt w szpitalu, niepełnosprawność), jego wyznania ani pochodzenia etnicznego i nie przetwarzamy takich danych. Nie podawaj ich w formularzu.
4. Jeśli takie informacje mimo to pojawią się w zamówieniu, nie wykorzystamy ich: poprosimy o zmianę treści albo odstąpimy od umowy i zwrócimy pieniądze, a informacje usuniemy.

§4. Cele i podstawy przetwarzania

- **Wykonanie umowy** – przygotowanie i wysłanie audiobooka, kontakt w sprawie zamówienia. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- **Obowiązki księgowe i podatkowe** – wystawianie faktur, przechowywanie dokumentacji sprzedaży. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- **Reklamacje i roszczenia** – rozpatrywanie reklamacji, ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO; nasz uzasadniony interes to obrona przed roszczeniami.
- **Ochrona serwisu** – ograniczanie liczby zamówień z jednego urządzenia, zapobieganie nadużyciom. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO; nasz uzasadniony interes to bezpieczeństwo serwisu.
- **Odpowiedzi na wiadomości** – obsługa zapytań wysłanych e-mailem. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO; nasz uzasadniony interes to komunikacja z osobami, które do nas piszą.
- **Statystyki i analityka** – badanie, jak korzystasz ze strony, i ulepszanie jej. Podstawa: zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- **Marketing** – mierzenie skuteczności reklam, wyświetlanie dopasowanych reklam w innych serwisach. Podstawa: zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- **Newsletter** – wysyłka informacji handlowych e-mailem. Podstawa: zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz zgoda wymagana przez Prawo komunikacji elektronicznej.

Dane dziecka przekazuje rodzic lub opiekun prawny. Wykorzystujemy je wyłącznie do przygotowania zamówionego audiobooka. Nie tworzymy na ich podstawie profili, nie używamy ich do marketingu ani do trenowania modeli sztucznej inteligencji i nie podejmujemy na ich podstawie decyzji wywołujących skutki prawne.

§5. Narzędzia wspierające przygotowanie audiobooka

Przygotowując historię i nagranie, wspomagamy się narzędziami sztucznej inteligencji dostarczanymi przez Google. Przekazujemy do nich wyłącznie informacje potrzebne do historii: imię, wiek i płeć dziecka, opis wyglądu (jeśli go podasz) oraz opis tematu i personalizacji. Nie przekazujemy adresu e-mail ani danych płatności.

Korzystamy z płatnej usługi biznesowej, w której Google przetwarza dane w naszym imieniu i nie wykorzystuje ich do trenowania swoich modeli.

§6. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane następującym podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu:

- Google Ireland Limited / Google LLC;
- Vercel Inc.;
- Upstash, Inc.;

- Cloudflare, Inc.;
- home.pl S.A.;
- GetResponse S.A.;
- HubSpot Ireland Limited;
- podmiotowi prowadzącemu księgowość.

Dane mogą być także przekazywane podmiotom działającym jako odrębni administratorzy:

- Stripe Payments Europe, Limited;
- Google Ireland Limited, Microsoft Ireland Operations Limited oraz Meta Platforms Ireland Limited – wyłącznie za Twoją zgodą wyrażoną w ustawieniach plików cookie;
- organom publicznym – gdy wymagają tego przepisy prawa.

Za zbieranie i przekazanie danych z naszej strony do Google, Microsoft i Meta odpowiadamy wspólnie z tymi podmiotami; za dalsze przetwarzanie danych odpowiadają one samodzielnie, zgodnie ze swoimi politykami prywatności.

§7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Część odbiorców (Google LLC, Microsoft Corporation, Meta Platforms, Inc., Stripe, Inc., Vercel Inc., Upstash, Inc., Cloudflare, Inc.) ma siedzibę w USA lub korzysta z podwykonawców spoza EOG. Dane są przekazywane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r. stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (EU-US Data Privacy Framework) – wobec podmiotów objętych certyfikacją – a w pozostałym zakresie na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO). Kopię stosowanych zabezpieczeń możesz otrzymać, pisząc na kontakt@sluchotki.pl.

§8. Jak długo przechowujemy dane

- Dane zamówienia (w tym dane dziecka i treść bajki) – do upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z umową.
- Dokumentację sprzedaży i faktury – przez okres wymagany przepisami podatkowymi.
- Adres IP na potrzeby ograniczania nadużyć – przez kilkanaście minut od zamówienia.
- Dane zbierane za zgodą (analityka, marketing) – do wycofania zgody.
- Dane do newslettera – do wypisania się z newslettera lub wycofania zgody.

§9. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii;

- sprostowania danych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych – w zakresie danych przetwarzanych na podstawie umowy lub zgody;
- sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym uzasadnionym interesie;
- wycofania zgody w dowolnym momencie – wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem.

Prawa te dotyczą także danych dziecka – w jego imieniu wykonuje je rodzic lub opiekun prawny. Żądanie wystarczy wysłać na kontakt@sluchotki.pl. Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca.

Jeśli uznasz, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§10. Dane osób trzecich podane w zamówieniu

Jeśli w opisie personalizacji podasz imiona osób z otoczenia dziecka, wykorzystujemy je wyłącznie do przygotowania historii. Nie informujemy tych osób indywidualnie, ponieważ wymagałoby to niewspółmiernie dużego wysiłku (art. 14 ust. 5 lit. b RODO). Prosimy, by podawać tylko imiona, bez innych danych tych osób.

§11. Pliki cookie

- **Niezbędne** – zapewniają działanie strony, formularza zamówienia, płatności i zapamiętanie Twoich wyborów dotyczących cookie. Nie wymagają zgody.
- **Analityczne** – pomagają zrozumieć, jak odwiedzający korzystają ze strony (np. Google Analytics, narzędzia Microsoft). Działają tylko za Twoją zgodą.
- **Marketingowe** – pozwalają mierzyć skuteczność reklam i wyświetlać dopasowane reklamy w innych serwisach i mediach społecznościowych (np. Google Ads, Microsoft Advertising, Piksel Meta). Działają tylko za Twoją zgodą.

Zgodę wyrażasz w okienku wyświetlanym przy pierwszej wizycie. Odmowa jest równie łatwa jak akceptacja. Zgodę możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać w ustawieniach cookie dostępnych w stopce strony. Pliki cookie możesz też usunąć lub zablokować w przeglądarce.

Na stronie formularza zamówienia nie uruchamiamy narzędzi marketingowych, a narzędzia analityczne nie rejestrują treści wpisywanych w formularz.

§12. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez adresu e-mail, imienia dziecka i opisu tematu nie możemy zrealizować zamówienia. Dane do faktury są potrzebne tylko wtedy, gdy chcesz ją otrzymać. Wszystkie zgody są dobrowolne – ich brak nie uniemożliwia

złożenia zamówienia.

§13. Zmiany polityki prywatności

O zmianach informujemy na tej stronie, podając datę, od której obowiązuje nowa wersja.